

Số: /KH-UBND

Nam Trung, ngày

tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính xã Nam Trung năm 2022

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 của UBND huyện thực hiện cải cách hành chính nhà nước huyện Nam Sách giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 của UBND huyện thực hiện cải cách hành chính nhà nước huyện Nam Sách năm 2022; Kế hoạch số 1009/KH-UBND ngày 30/12/2021 của Ủy ban nhân dân xã Nam Trung thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 1011/KH-UBND ngày 30/12/2021 của Ủy ban nhân dân xã thực hiện cải cách hành chính nhà nước xã Nam Trung năm 2022.

Nhằm nâng cao hiệu quả của công tác CCHC trên địa bàn xã; UBND xã Nam Trung ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước xã Nam Trung năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) nhà nước do Ủy ban nhân dân (UBND) xã đã đề ra, góp phần nâng cao chỉ số CCHC của xã.

- Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể tham gia góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện CCHC cơ quan hành chính các cấp đề ra.

- Phát huy vai trò của các cơ quan tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh kịp thời những cơ quan, đơn vị thực hiện tốt, chưa tốt công tác cải cách hành chính.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên Đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử xã, để lan toả mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Nam Trung năm 2022 và các kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn...

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải được triển khai các nội dung thiết thực, kịp thời theo tiến độ đề ra. Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Các cấp, các ngành, đơn vị triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền ở địa phương, đơn vị được hiệu quả.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Cán bộ, công chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã Nam Trung.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của xã về CCHC. Tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Nghị quyết về chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của xã Nam Trung và kết quả triển khai thực hiện năm 2022.

- Tuyên truyền về chỉ số CCHC, chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính...

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả xã.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của các cán bộ, công chức với công dân.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong tham gia và giám sát quá trình CCHC.

3. Hình thức tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua các cơ quan thông tin đại chúng và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin gồm Đài Truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử của xã...

- Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước lý luận chính trị,. Tuyên truyền qua các hội nghị, các cuộc họp định kỳ của cơ quan, đơn vị.

- Công khai các thủ tục hành chính bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- + Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

- + Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, tại nơi giải quyết thủ tục hành chính, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lên Trang thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện Chuyên mục Cải cách hành chính: Trang thông tin điện tử của xã thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- + Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của tỉnh; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của đơn vị.

(Có Phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở kế hoạch này các ngành đoàn thể cần quán triệt phối hợp tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đến tận người dân. Ủy ban nhân dân xã giao nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, công chức, tổ chức đoàn thể thực hiện như sau:

1. Văn phòng UBND xã

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính về Phòng Nội vụ.

Thực hiện tham mưu các văn bản, phiếu đánh giá mức độ hài lòng của nhân dân.

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan đơn vị.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

2. Văn hóa xã

- Tham mưu kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 phối hợp với Văn phòng theo dõi tình hình thực hiện kế hoạch. Đôn đốc các thành viên Ban biên tập được phụ trách các hạng mục đăng tin bài về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử xã và viết tin bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã. Tham mưu các băng rôn khẩu hiệu tuyên truyền.

3. Cán bộ Tư pháp - hộ tịch

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

4. Đài truyền thanh xã

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Đài truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng.

Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, phân công cán bộ trong ban biên tập am hiểu về cải cách hành chính viết các tin, bài về cải cách hành chính ...đảm bảo chất lượng tin, bài và thu hút đông đảo người dân.

5. Cán bộ Tài chính - kế toán

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

6. Các ngành Đoàn thể

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công

tác cải cách hành chính, tổ chức các cuộc sinh hoạt đoàn viên, hội viên có lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Nam Trung, đề nghị ban ngành, đoàn thể phối hợp và tổ chức thực hiện./

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện (B/c);
- TT ĐU – HĐND – UBND (B/c);
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VP/UBND

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Bền

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND của UBND xã, ngày tháng 02 năm 2022)

Stt	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm/kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ cơ quan, địa phương	Các hình thức thích hợp	UBND xã		Thường xuyên
2	Tuyên truyền kết quả Chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của xã trên Trang thông tin điện tử của xã	Đăng tải lên Trang thông tin điện tử của xã	Văn phòng UBND xã		Quý I/2022
3	Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã	Niêm yết công khai TTHC	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Công chức chuyên môn UBND xã	Thường xuyên
4	- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC quan dịch vụ bưu chính công ích - Hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính UBND xã	Các sản phẩm phát thanh, trên Trang thông tin điện tử xã	Văn phòng UBND xã	Đài phát thanh xã	Thường xuyên
5	Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục Cải cách hành chính	Bài viết, thông tin	Văn phòng UBND xã	Đài phát thanh xã	Mỗi tháng 01 kỳ

	trên Đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử				
6	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản mới ban hành	Kế hoạch	Cán bộ Tư pháp – Hộ tịch	Văn phòng HĐND – UBND xã	Thường xuyên
7	Tuyên truyền về chuyển đổi số	Bài viết	Văn phòng UBND xã	Đài phát thanh xã	Trong năm 2022